1. Perbedaan antara trello, jira, dan youtrack dalam segi kekurangan dan kelebihan.

Jawab:

1. **Jira**

Kelebihan

* adanya template untuk mempermudah pemberian tugas
* dukungan komunitas dan pelatihan yang mumpuni
* mudah digunakan dan intuitif

Kekurangan

* dukungan penggunaan website yang lambat
* masih adanya eror pada fitur-fitur baru
* harga yang kurang kompetitif

1. **Trello**

Kelebihan

* Penggunaannya fleksibel. Kamu bisa mengaksesnya melalui smartphone maupun desktop, dimanapun dan kapanpun.
* Tak perlu menggunakan sticky notes lagi. Sticky notes di desktop terlihat tidak rapi dan kurang efisien, dengan adanya aplikasi trello kamu tak perlu menggunakan sticky notes lagi.
* Mengetahui kapan deadline akan datang. Karena sudah d setting sedemikian rupa, tak perlu khawatir akan melewatkan sebuah proyek.
* Checklist dalam satu tempat. Fitur ini akan membuat penggunanya mengetahui semua to do list pekerjaan dalam satu Cards saja.

Kekurangan

* Harus selalu terkoneksi dengan internet.
* Tidak bisa melakukan pengubahan atau edit komentar.
* Aplikasi gratis hanya dalam versi trialnya, sehingga untuk seterusnya harus membayar.
* Jika tugas atau proyek semakin banyak, maka pengaturan tugas sedikit sulit dilakukan

1. **Youtrack**

Kelebihan

* Setelah memperbaiki tiket, Kita juga dapat mengubah status tiket tersebut menjadi Fixed(tetap) setelah itu tim pendukung dapat dengan mudah mengujinya dan jika sudah diperbaiki maka penguji dapat dengan mudah mengubah status menjadi terverifikasi.
* Antarmuka dan navigasi pendukung sangat bagus untuk sistem pelacakannya.

Kekurangan

* Tampilan UI tidak menarik, dan cenderung membingungkan.
* Sulit untuk memantau, melacak, dan mencari project atau pekerjaan

1. Dari 3 tersebut ( trello, jira, dan youtrack) manakah yang diadopsi oleh ticketing SEV 2

Jawab :

yang diadopsi oleh ticketing SEV 2 ialah Trello karena SEV-2 flexibel dapat dioperasikan dengan smartphone maupun dekstop dimanapun, untuk tampian fiturnya juga sudah dirancang sedemikian rupa agar tidak membingungkan user